

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Prestazioni a Sostegno del Reddito

Direzione Centrale Organizzazione

Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici

Roma, 21/03/2012

*Ai Dirigenti centrali e periferici
Ai Responsabili delle Agenzie
Ai Coordinatori generali, centrali e
periferici dei Rami professionali
Al Coordinatore generale Medico legale e
Dirigenti Medici*

Circolare n. 42

e, per conoscenza,

*Al Presidente
Al Presidente e ai Componenti del Consiglio di
Indirizzo e Vigilanza
Al Presidente e ai Componenti del Collegio dei
Sindaci
Al Magistrato della Corte dei Conti delegato
all'esercizio del controllo
Ai Presidenti dei Comitati amministratori
di fondi, gestioni e casse
Al Presidente della Commissione centrale
per l'accertamento e la riscossione
dei contributi agricoli unificati
Ai Presidenti dei Comitati regionali
Ai Presidenti dei Comitati provinciali*

OGGETTO:

D.L. n.78 del 31 maggio 2010, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122. Determinazione presidenziale n. 75 del 30 luglio 2010 "Estensione e potenziamento dei servizi telematici offerti dall'INPS ai cittadini" e n. 277 del 24 giugno 2011 "Istanze e servizi – Presentazione telematica in via esclusiva – decorrenze". Modalità di presentazione telematica della domanda di trattamento per il rimpatrio dei lavoratori provenienti da paesi extracomunitari.

SOMMARIO:

*Premessa
Aspetti procedurali*

1. *Presentazione della domanda tramite Servizio Web direttamente dal cittadino*
2. *Presentazione della domanda tramite Contact Center*
3. *Presentazione della domanda tramite Patronati*
4. *Istruzioni per gli operatori di sede*
5. *Periodo transitorio ed esclusività della presentazione telematica*

Premessa

Con [circolare n. 169 del 31.12.2010](#) sono state fornite le disposizioni attuative della determinazione del Presidente dell'Istituto n. 75 del 30 luglio 2010 "Estensione e potenziamento dei servizi telematici offerti dall'INPS ai cittadini" che prevede, a decorrere dal 1 gennaio 2011, l'utilizzo graduale del canale telematico per la presentazione delle principali domande di prestazioni/servizi.

Le decorrenze per la presentazione telematica in via esclusiva sono state successivamente stabilite con la determinazione n. 277 del 24 giugno 2011 "Istanze e Servizi INPS – Presentazione telematica in via esclusiva – Decorrenza". Le relative disposizioni applicative sono state impartite con [circolare n. 110 del 30 agosto 2011](#).

In relazione a quanto sopra, è stata attivata la modalità di presentazione telematica delle domande di trattamento per il rimpatrio dei lavoratori provenienti da paesi extracomunitari; tale modalità, entrerà in vigore in via esclusiva dal 1° maggio 2012, così come indicato al punto 5 della presente circolare e prevede l'utilizzo di uno dei seguenti canali:

- **WEB** – servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN di autenticazione di tipo Dispositivo attraverso il portale dell'Istituto – servizi On-line – Servizi per il cittadino – Invio domande di prestazione a sostegno del reddito – Rimpatrio lavoratore extracomunitario;
- **Contact Center** – attraverso il numero verde 803164;
- **Patronati** – attraverso il servizio telematico offerto dagli stessi.

Al fine di informare i cittadini in ordine all'innovazione in discorso è previsto un periodo transitorio, di cui al comma 5, della presente circolare, durante il quale saranno comunque garantite le tradizionali modalità di presentazione della domanda.

Si forniscono di seguito istruzioni dettagliate inerenti l'invio telematico delle domande in oggetto, secondo le diverse modalità evidenziate in premessa.

1. Presentazione della domanda tramite Web direttamente dal cittadino

La presentazione telematica delle domande di prestazione tramite **WEB** è consentita al Cittadino richiedente in possesso di Pin di autenticazione.

Per l'accesso al servizio è sempre richiesta l'autenticazione tramite PIN dispositivo ([circolare n. 50 del 15 marzo 2011](#)) rilasciato dall'Istituto, CNS (Carta Nazionale dei Servizi) rilasciata da una Pubblica Amministrazione ai sensi del DPR 117/04 o mediante altro dispositivo (smart card, chiavetta USB) contenente "certificato digitale di autenticazione personale" rilasciato da apposito ente certificatore rispondente agli standard definiti per la CNS.

Il servizio è disponibile sul sito internet dell'Istituto (www.inps.it), nella sezione SERVIZI ONLINE dedicati al Cittadino, in particolare, bisogna selezionare la voce "Servizi per il cittadino", quindi "Invio domande di prestazione a sostegno del reddito" e infine "Rimpatrio lavoratore extracomunitario".

Dalla pagina informativa iniziale è possibile scaricare anche il manuale operativo per l'utilizzo del servizio.

All'interno del servizio, sono disponibili le seguenti funzionalità:

Informazioni: scheda informativa sulla prestazione (a chi spetta, requisiti, durata, adempimenti del lavoratore);

Inserimento domanda: servizio di compilazione della domanda ed invio telematico;

Consultazione domande: lista domande di Rimpatrio lavoratori extracomunitari, inviate dal Cittadino collegato.

1.1 Acquisizione della domanda

Per l'acquisizione della domanda il richiedente dovrà compilare una serie di pannelli nei quali dovranno essere riportate le informazioni necessarie alla presentazione della domanda. L'attività di compilazione della domanda è facilitata mediante la visualizzazione dei dati anagrafici del Cittadino richiedente, reperiti in automatico dagli archivi centrali.

Si precisa che eventuali variazioni dei suddetti dati inseriti dal cittadino, non vanno ad aggiornare le informazioni presenti nei suddetti archivi, ma sono legate alla sola domanda in esame.

Altri dati devono essere, invece, inseriti direttamente dal richiedente e confermati dallo stesso al termine dell'inserimento, al fine di fornire all'Istituto tutti gli elementi necessari per poter procedere all'istruttoria da parte delle Sedi.

L'iter di compilazione delle domande è descritto in modo dettagliato nei manuali accessibili dalle funzionalità del servizio.

La compilazione avviene in modalità guidata mediante l'utilizzo di menu a cascata che si popolano in base alla selezione precedente.

Una volta completata e confermata l'acquisizione, la domanda protocollata viene inviata in automatico alla sede competente per la lavorazione; in questa fase è possibile scaricare e stampare la ricevuta di presentazione.

La stessa viene, comunque, inviata in automatico dal servizio all'indirizzo e-mail inserito durante la fase di acquisizione della domanda.

Si precisa che il richiedente ha la possibilità di acquisire la domanda in modo parziale - completandone la compilazione in tempi successivi - ed inviarla all'INPS solo al momento della conferma finale; fino a detta conferma, infatti, la domanda è considerata *'in bozza'*. Si fa presente inoltre che ogni bozza sarà mantenuta dal sistema per 3 giorni.

Sezione Inserimento domanda – Dettaglio Dati Anagrafici

Al momento dell'inserimento della domanda, all'utente in possesso di un PIN di tipo "online", viene immediatamente chiesta l'attivazione di un PIN di tipo "dispositivo" attraverso un'apposita procedura di richiesta, richiamabile dal pulsante "Converti il tuo PIN", seguendo le istruzioni in essa riportate.

Avviene la visualizzazione dei dati anagrafici del cittadino richiedente reperiti in automatico dagli archivi centrali.

Sezione Indirizzo domanda/ Recapiti

Consente l'inserimento di un nuovo indirizzo.

L'utente può decidere se utilizzare l'indirizzo presente o inserirne un altro al quale poter ricevere informazioni in merito alla domanda che si sta compilando.

Prevede la comunicazione obbligatoria dell'indirizzo di posta elettronica e almeno un recapito telefonico.

Questi recapiti potranno essere utilizzati, da parte degli Operatori INPS che lavorano la domanda, per poter inviare delle eventuali comunicazioni al Cittadino richiedente.

La Sede competente alla trattazione della pratica è determinata dal sistema sulla base del Comune e del CAP definiti nell'indirizzo del Cittadino che può essere quello presente nell'archivio oppure quello digitato al momento della richiesta.

Sezione Individuazione del soggetto da rimpatriare

Si tratta della funzione che consente la definizione della persona per la quale si sta inserendo la domanda (cioè il soggetto da rimpatriare):

- Se stesso
- Altra persona deceduta.

A seconda del check che viene selezionato si procede all'inserimento dei dati necessari. Nel caso venga selezionata la seconda opzione (Altra persona deceduta) si accede alla ricerca sugli archivi centrali del lavoratore deceduto per il quale si chiede il rimpatrio. Si accede quindi, per ognuna delle due scelte, alla funzione "Documenti del lavoratore rimpatriato" dove è necessario indicare le informazioni relative al passaporto ed al permesso di soggiorno del soggetto da rimpatriare.

Sezione Dati Azienda

In questa sezione, attraverso l'inserimento della matricola dell'azienda, viene consentita la definizione dei dati lavorativi del soggetto per il quale si chiede il rimpatrio con la ricerca sull'archivio anagrafico delle aziende dell'Istituto.

Qualora non risultino i dati del datore di lavoro sugli archivi centrali, le relative informazioni dovranno essere imputate a mano.

Sezione Dichiarazioni

In questa sezione è obbligatorio inserire le specifiche relative all'evento di rimpatrio (Paese di rimpatrio e mezzo di trasporto prescelto) e alcune dichiarazioni:

1. il conseguimento, nell'anno della richiesta del trattamento di rimpatrio, di un reddito inferiore a quello necessario per l'ottenimento dell'assegno sociale;
2. la dichiarazione della consapevolezza che le amministrazioni sono tenute a controllare la veridicità delle autocertificazioni incluse nella domanda;
3. la dichiarazione che le notizie fornite corrispondono a verità;
4. la consapevolezza che le domande verranno accolte nei limiti della residua capienza del Fondo istituito presso l'NPS, con lo scopo di assicurare i mezzi economici necessari per il rimpatrio del lavoratore extracomunitario che ne sia privo, dall'art. 13 della legge n. 943 del 30 dicembre 1986, il cui contributo è stato soppresso dall'art. 45, comma 3 del decreto legislativo n. 286/98.

Sezione Allegati alla domanda

In questa sezione sarà possibile inserire documentazione necessaria ai fini della liquidazione della prestazione richiesta.

Sezione Informativa sul trattamento dei dati personali

In questa sezione l'utente è informato sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Sezione Riepilogo dei dati inseriti

Viene esposto un riepilogo delle informazioni acquisite nei pannelli precedenti, con evidenza dei dati anagrafici del richiedente, i dati del rimpatriato (se il rimpatriato è diverso dal richiedente) e i dati inerenti la situazione lavorativa del rimpatriato.

Il richiedente può quindi, **abbandonare/eliminare** la domanda con tutte le informazioni inserite, oppure scegliere l'opzione **salvataggio** della domanda "in bozza" (per poterla completare in un secondo momento) senza inviarla alla sede per la lavorazione oppure **confermare** la domanda che viene automaticamente protocollata ed inviata alla sede per la lavorazione.

Come già indicato nel punto 1.1, dopo la conferma è possibile scaricare la ricevuta di presentazione della domanda protocollata, che viene anche inviata in automatico dal servizio all'indirizzo e-mail inserito durante la fase di acquisizione della domanda stessa.

Sezione Consultazione Domanda – Lista

Evidenzia la lista delle domande di trattamento per il rimpatrio dei lavoratori provenienti da paesi extracomunitari presentate in precedenza dal cittadino richiedente, con evidenza delle informazioni principali. E' possibile accedere al relativo dettaglio.

Sezione Consultazione Domanda – Dettaglio domanda

Contiene il dettaglio delle informazioni (anagrafiche, lavorative, etc.) legate alla domanda inoltrata dal richiedente.

2. Presentazione della domanda tramite Contact Center

Il servizio di acquisizione delle domande di trattamento per il rimpatrio dei lavoratori provenienti da paesi extracomunitari è disponibile, telefonando al Numero Verde 803.164, solo per gli utenti dotati di Pin.

3. Presentazione della domanda tramite Patronato

Il cittadino può rivolgersi al Patronato che provvederà in modalità telematica all'invio delle domande di trattamento per il rimpatrio dei lavoratori provenienti da paesi extracomunitari secondo le modalità già in uso.

4. Istruzioni per gli operatori di Sede

Per quanto riguarda le istruzioni procedurali, che devono seguire gli operatori di sede per la gestione delle pratiche pervenute tramite canale telematico, si rinvia a specifiche istruzioni che saranno comunicate tramite gli usuali canali di messaggistica interna all'Istituto.

5. Periodo transitorio ed esclusività della presentazione telematica

Nella prima fase di attuazione del processo telematizzato è previsto un periodo transitorio, fino al 30 aprile 2012, durante il quale saranno garantite le consuete modalità di presentazione delle suddette richieste.

A decorrere dal 1° maggio 2012, tutte le richieste di "trattamento per il rimpatrio dei lavoratori provenienti da paesi extracomunitari" dovranno essere inoltrate esclusivamente attraverso i canali Web o Contact-Center o Patronato.

A tal fine si rende noto che il modulo Rimp1 – SR87, per il trattamento per il rimpatrio dei lavoratori provenienti da paesi, è pubblicato sul sito dell'Istituto nella versione sia compilabile che scaricabile.

Il Direttore Generale
Nori